

LS GRUPPE GMBH

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Geltungsbereich für die Geschäftsbereiche

LS Shop24	LS Transport & Logistik
LS Immobilienverwaltung	LS Telefonservice

Stand: Juni 2026

Am Brauergraben 8 · 26721 Emden · Telefon +49 4921 810-0

Präambel und Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen der LS Gruppe GmbH bzw. ihren Tochtergesellschaften (nachfolgend einheitlich „Anbieter“) und ihren Kunden (nachfolgend „Kunde“). Sie gelten für die folgenden Geschäftsbereiche:

- LS Shop24 GmbH & Co. KG – Betrieb einer Online-Marktplatz- und Verkaufsplattform;
- LS Transport & Logistik GmbH & Co. KG – Transport-, Speditions- und Logistikdienstleistungen;
- LS Immobilienverwaltung GmbH & Co. KG – Immobilienverwaltung, Facility-Services, Renovierung, Reinigung und Winterdienst;
- LS Telefonservice (1A Phone GmbH & Co. KG) – Telekommunikations- und Telefondienstleistungen.

Maßgebend ist die jeweils bei Vertragsschluss gültige Fassung dieser AGB. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

Hinweis zur Begriffsbestimmung: Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).

§ 1 Anbieter und Vertragspartner

- (1) Anbieter und Vertragspartner ist – je nach in Anspruch genommener Leistung – die jeweils zuständige Gesellschaft der LS Gruppe. Die ladungsfähige Anschrift lautet: LS Gruppe GmbH, Am Brauergraben 8, 26721 Emden, Telefon +49 4921 810-0.
- (2) Welche Gesellschaft im Einzelfall Vertragspartner wird, ergibt sich aus dem Angebot, der Auftragsbestätigung bzw. der Rechnung des Anbieters.

§ 2 Vertragsschluss

- (1) Die Darstellung der Produkte und Leistungen – insbesondere im Online-Shop von LS Shop24 – stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Angebots (invitatio ad offerendum) dar.
- (2) Mit der Bestellung bzw. Beauftragung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Der Vertrag kommt durch die Annahmeerklärung des

Anbieters zustande, etwa durch eine ausdrückliche Auftragsbestätigung, die Bereitstellung bzw. Versendung der Ware oder den Beginn der Leistungserbringung.

- (3) Eine automatisch erzeugte Eingangsbestätigung über den Zugang der Bestellung stellt noch keine Annahme des Angebots dar.

§ 3 Vertragslaufzeit, Verlängerung und Kündigung

- (1) Verträge über wiederkehrende oder dauerhafte Leistungen (insbesondere Immobilienverwaltung, Telefon-/Telekommunikationsdienste sowie laufende Logistik- und Serviceverträge) werden, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, mit einer festen Erstlaufzeit von einem (1) Jahr geschlossen.
- (2) Der Vertrag verlängert sich nach Ablauf der Erstlaufzeit automatisch um jeweils ein (1) weiteres Jahr, sofern er nicht von einer der Vertragsparteien unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei (3) Monaten zum Ablauf der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird.
- (3) Kündigungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform (z. B. Brief oder E-Mail).
- (4) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Vertragsparteien unberührt.

Verbraucherhinweis: Bei nach dem 01.03.2022 mit Verbrauchern geschlossenen Dauerschuldverhältnissen ist gemäß § 309 Nr. 9 BGB eine automatische Verlängerung nur zulässig, wenn sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit verlängert und der Verbraucher danach jederzeit mit einer Frist von höchstens einem Monat kündigen kann. Die in den Absätzen 1 und 2 genannte jährliche Verlängerung mit dreimonatiger Kündigungsfrist gilt daher uneingeschränkt nur gegenüber Unternehmern. Gegenüber Verbrauchern gilt nach Ablauf der Erstlaufzeit eine Verlängerung auf unbestimmte Zeit mit monatlichem Kündigungsrecht.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vereinbarten Preise. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.
- (2) Rechnungen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig.
- (3) Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, ist der Anbieter berechtigt, Verzugszinsen zu berechnen: gegenüber Verbrauchern in Höhe von fünf Prozentpunkten, gegenüber Unternehmern in Höhe von neun Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt vorbehalten.
- (4) Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, soweit seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder vom Anbieter anerkannt sind.

§ 5 Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht bei im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von vierzehn (14) Tagen zu. Die Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung, die dem Kunden vor Vertragsschluss zur Verfügung gestellt wird und Bestandteil dieser AGB ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bzw. erlischt vorzeitig bei bestimmten Verträgen, etwa über die Lieferung schnell verderblicher Waren, kundenspezifisch angefertigter Waren oder über bereits vollständig erbrachte Dienstleistungen, denen der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat (§ 312g Abs. 2 BGB).

§ 6 Besondere Bestimmungen je Geschäftsbereich

LS Shop24 – Online-Plattform

- Lieferung erfolgt nach Verfügbarkeit; Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Anbieters (Eigentumsvorbehalt).
- LS Shop24 betreibt eine Online-Plattform und tritt insoweit als Dienstleister auf, der die technische Infrastruktur bereitstellt, über die auch dritte Geschäftspartner (nachfolgend „Drittanbieter“) ihre Produkte und Dienstleistungen vermarkten, verkaufen oder sich präsentieren können. Soweit ein Drittanbieter über die Plattform anbietet, handelt LS Shop24 ausschließlich als Betreiber bzw. Vermittler der Plattform und wird nicht selbst Vertragspartei des zwischen dem Kunden und dem Drittanbieter zustande kommenden Vertrages.
- Bei Angeboten von Drittanbietern kommt der Vertrag über die jeweilige Ware oder Leistung ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Drittanbieter zustande. Für die Erfüllung dieser Verträge, die Richtigkeit, Vollständigkeit und Rechtmäßigkeit der eingestellten Inhalte, Produktbeschreibungen und Preise sowie für die angebotenen Waren und Leistungen selbst ist allein der jeweilige Drittanbieter verantwortlich.
- Eine Haftung von LS Shop24 für die über Drittanbieter geschlossenen Geschäfte sowie für deren Inhalte, Leistungen oder ein etwaiges Verhalten der Drittanbieter ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. LS Shop24 macht sich fremde Inhalte der Drittanbieter nicht zu eigen. Unberührt bleiben die gesetzlichen Pflichten eines Diensteanbieters nach dem Digitale-Dienste-Gesetz (DDG) und dem Digital Services Act (DSA) sowie eine Haftung bei Kenntnis rechtswidriger Inhalte, sofern diese nicht nach einem entsprechenden Hinweis unverzüglich entfernt werden.
- Soweit gesetzlich zulässig, übernimmt LS Shop24 gegenüber allen Kunden – gleich ob private (Verbraucher) oder gewerbliche (Unternehmer) Kunden – bei Geschäften mit Drittanbietern keine Haftung und keine Gewähr für Gewährleistungs- und Garantieansprüche, für die vom jeweiligen Drittanbieter angebotenen oder verwendeten Zahlungsarten und deren Abwicklung sowie für Schäden gleich welcher Art, die aus dem Vertragsverhältnis mit dem Drittanbieter oder aus den von diesem angebotenen Waren und Leistungen entstehen. Ansprüche aus Gewährleistung, Garantie, Zahlung und Schadensersatz sind ausschließlich gegenüber dem jeweiligen Drittanbieter geltend zu machen. Die zwingende gesetzliche Haftung von LS Shop24, insbesondere bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz, bleibt hiervon unberührt.

- Drittanbieter sind verpflichtet, die für die Nutzung der Plattform anfallenden Entgelte innerhalb von vierzehn (14) Tagen zu begleichen. Erfüllt ein Drittanbieter die ihm obliegende Zahlung nicht oder nicht innerhalb dieser Frist, ist LS Shop24 berechtigt, dessen Benutzerkonto (Account) sowie den Zugang zur Plattform zu sperren. Die Freischaltung des Accounts erfolgt erst nach vollständigem Eingang der jeweils fälligen Zahlung.
- LS Shop24 ist berechtigt, das Benutzerkonto eines Drittanbieters sowie dessen Zugang zur Plattform zu sperren, wenn ein Missbrauch der Plattform vorliegt, der Drittanbieter falsche oder unvollständige Angaben gemacht hat oder gegen diese AGB oder gesetzliche Vorschriften verstößt. LS Shop24 ist ferner berechtigt, die auf der Plattform tätigen Drittanbieter im Rahmen einer regelmäßigen, mehrmals jährlich stattfindenden Überprüfung zu kontrollieren. Ergibt diese Überprüfung Missbrauch, Falschangaben oder sonstige erhebliche Verstöße, kann der betreffende Drittanbieter dauerhaft von der Nutzung der Plattform ausgeschlossen und sein Account gesperrt werden. Weitergehende gesetzliche oder vertragliche Ansprüche von LS Shop24 bleiben unberührt.

LS Transport & Logistik

- Für Transport- und Speditionsleistungen gelten ergänzend die gesetzlichen Vorschriften des Handelsgesetzbuchs (§§ 407 ff. HGB) sowie – soweit vereinbart – die Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen (ADSp) in ihrer jeweils aktuellen Fassung.
- Die Durchführung des Transports wird durch einen Lieferschein bzw. – soweit erforderlich – durch einen Transportnachweis (z. B. Frachtbrief oder Ablieferbeleg) dokumentiert. Der Empfänger ist verpflichtet, die Ablieferung der Sendung auf Verlangen schriftlich oder elektronisch zu bestätigen. Die Unterzeichnung des Liefer- bzw. Transportnachweises gilt als Nachweis der ordnungsgemäßen Ablieferung.
- Der Absender ist für eine transportsichere, dem Transportweg und Transportmittel angemessene Verpackung sowie für die ordnungsgemäße Kennzeichnung und Beschriftung des Transportgutes verantwortlich. Dem Anbieter sind gefährliche, empfindliche oder besonders wertvolle Güter sowie etwaige besondere Behandlungshinweise vor Transportbeginn mitzuteilen. Für Schäden, die auf einer mangelhaften oder unzureichenden Verpackung, fehlerhaften Kennzeichnung oder unterlassenen Hinweisen des Absenders beruhen, übernimmt der Anbieter keine Haftung.
- Bei zoll- oder einfuhrabgabenpflichtigen Sendungen (Zollware) ist der Kunde verpflichtet, sämtliche erforderlichen Zoll- und Begleitdokumente vollständig, richtig und rechtzeitig im Vorfeld bereitzustellen sowie die anfallenden Zoll-, Einfuhr- und sonstigen Abgaben und Gebühren vollständig zu tragen bzw. im Vorfeld zu hinterlegen. Für Verzögerungen, Mehrkosten, Lager- oder Standgelder sowie Schäden, die aus fehlenden, unvollständigen oder unrichtigen Zolldokumenten oder aus der nicht rechtzeitigen Begleichung der Abgaben resultieren, haftet der Anbieter nicht. Etwaige hierdurch entstehende Kosten trägt der Kunde.
- Wird ein Transport ganz oder teilweise durch beauftragte Dritte (z. B. Frachtführer, Subunternehmer) weitergeführt oder schließt sich ein Weitertransport durch Dritte an, übernimmt der Anbieter für Schäden, die im Verantwortungsbereich dieser Dritten entstehen, keine Haftung, soweit gesetzlich zulässig. Die zwingenden Haftungsregelungen der §§ 407 ff. HGB sowie die Haftung bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleiben unberührt.
- Der Anbieter stellt auf Wunsch qualifizierte Fahrerinnen und Fahrer – einschließlich freier Mitarbeiter (Freelancer) – stunden- oder tageweise zur Verfügung. Das eingesetzte Personal verfügt über die für die jeweilige Tätigkeit erforderlichen Kenntnisse, Erfahrungen und

Fahrerlaubnisse. Umfang, Dauer und Vergütung des Personaleinsatzes richten sich nach der jeweiligen Einzelvereinbarung.

- Wird das vom Anbieter gestellte Personal auf Fahrzeugen des Kunden oder mit vom Kunden bereitgestellten Betriebsmitteln eingesetzt, gilt Folgendes: Das eingesetzte Personal erbringt die vereinbarte Dienstleistung (insbesondere das Führen des Fahrzeugs und die Zustellung der Produkte) nach den Weisungen und im Verantwortungsbereich des Kunden. Der Kunde stellt ein verkehrssicheres, zugelassenes und ordnungsgemäß versichertes Fahrzeug zur Verfügung. Sämtliche mit dem Betrieb des Fahrzeugs verbundenen Kosten – insbesondere Maut- und Straßenbenutzungsgebühren, Treibstoff, Wartung, Reparaturen, Versicherung, Steuern und sonstige Betriebskosten – trägt ausschließlich der Kunde. Der Anbieter übernimmt diese Kosten nicht.
- Für Schäden am Fahrzeug des Kunden, an den transportierten Gütern oder an sonstigen vom Kunden bereitgestellten Betriebsmitteln, die im Rahmen eines solchen Personaleinsatzes entstehen, übernimmt der Anbieter keine Haftung, soweit gesetzlich zulässig. Dies gilt auch für Bußgelder, Verwarnungs- und Verfahrenskosten sowie Maut- oder Gebührennachforderungen, die im Zusammenhang mit dem Einsatz auf dem Fahrzeug des Kunden anfallen. Unberührt bleibt die zwingende gesetzliche Haftung, insbesondere bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Es obliegt dem Kunden, für einen ausreichenden Versicherungsschutz (insbesondere Kfz-Haftpflicht- und Kaskoversicherung) Sorge zu tragen.

LS Immobilienverwaltung

- Umfang und Grenzen der Verwaltungs-, Reinigungs-, Renovierungs- und Winterdienstleistungen ergeben sich aus dem jeweiligen Einzelvertrag. Der Anbieter handelt im Rahmen der ihm erteilten Vollmachten.
- Der Anbieter ist berechtigt, zur Erbringung seiner Leistungen national und international mit externen Servicepartnern, Dienstleistern, Fachbetrieben und Nachunternehmern zusammenzuarbeiten und einzelne Leistungen ganz oder teilweise durch diese ausführen zu lassen. Der Anbieter wählt die Servicepartner mit der erforderlichen Sorgfalt aus.
- Für die Leistungen, das Verhalten sowie etwaige Schäden, die im Verantwortungsbereich der eingebundenen Servicepartner, Dienstleister oder Nachunternehmer entstehen, übernimmt der Anbieter keine Haftung, soweit gesetzlich zulässig. Die Haftung des Anbieters beschränkt sich insoweit auf die sorgfältige Auswahl und – soweit beauftragt – Koordination der Servicepartner. Unberührt bleibt die zwingende gesetzliche Haftung, insbesondere bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

LS Telefonservice (1A Phone)

- Für Telekommunikationsdienstleistungen gelten ergänzend die Vorschriften des Telekommunikationsgesetzes (TKG). Verfügbarkeits- und Leistungsangaben richten sich nach dem jeweiligen Leistungsverzeichnis bzw. der Produktinformation.
- Werbe- und Telefonanrufe erfolgen ausschließlich auf der Grundlage einer ausdrücklichen und nachweisbaren Einwilligung der angerufenen Person nach den gesetzlichen Vorgaben (insbesondere § 7 UWG und Art. 6 DSGVO). Für Werbeanrufe, die ohne Beauftragung oder Berechtigung im Namen des Anbieters durch Dritte durchgeführt werden, übernimmt der Anbieter keine Haftung. Der Anbieter beauftragt keine unzulässigen Werbe- oder Kaltakquiseanrufe.

- Der Anbieter haftet nicht für betrügerische oder missbräuchliche Anrufe, Nachrichten oder sonstige Kontaktaufnahmen Dritter, die unter unbefugter Verwendung des Namens, der Firma, der Marke oder einer Rufnummer des Anbieters erfolgen (z. B. Fake-Anrufe, Call-ID-Spoofing oder Identitätsmissbrauch). Derartige Handlungen liegen außerhalb des Einfluss- und Verantwortungsbereichs des Anbieters. Werden dem Anbieter solche Vorfälle bekannt, wird er im Rahmen des Zumutbaren geeignete Maßnahmen ergreifen und betroffene Personen sowie gegebenenfalls die zuständigen Behörden informieren.

§ 7 Haftung

- (1) Der Anbieter haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.
- (2) Bei der leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
- (3) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie aufgrund übernommener Garantien bleibt unberührt.
- (4) Branchenübergreifend gilt: Der Anbieter haftet nicht für betrügerische, missbräuchliche oder unbefugte Handlungen Dritter, die unter Vortäuschung oder unbefugter Verwendung des Namens, der Firma, der Marken, des Logos, von Rufnummern oder sonstiger Kennzeichen der LS Gruppe oder einer ihrer Gesellschaften erfolgen. Hierzu zählen insbesondere gefälschte Anrufe, Nachrichten, E-Mails oder Webseiten (z. B. Phishing, Spoofing, Identitätsmissbrauch oder betrügerische Angebote im Namen des Anbieters). Solche Handlungen liegen außerhalb des Verantwortungsbereichs des Anbieters; ein Vertrags- oder Schuldverhältnis mit dem Anbieter wird hierdurch nicht begründet. Kunden werden gebeten, im Zweifel die Echtheit einer Kontaktaufnahme über die offiziellen Kontaktdaten des Anbieters zu überprüfen und Verdachtsfälle dem Anbieter zu melden.

§ 8 Datenschutz

Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Einzelheiten zur Art, zum Umfang und zum Zweck der Datenverarbeitung ergeben sich aus der gesonderten Datenschutzerklärung auf der Webpräsenz des Anbieters.

§ 9 Online-Streitbeilegung und Verbraucherschlichtung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Der Anbieter ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch grundsätzlich bereit.

§ 10 Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch nicht zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts eingeschränkt werden.
- (2) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis der Sitz des Anbieters in Emden.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt (salvatorische Klausel).
- (4) Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Textform.

Rechtlicher Hinweis: Diese AGB stellen eine sorgfältig erstellte Vorlage dar. Sie sollten vor dem produktiven Einsatz – insbesondere wegen branchenspezifischer Pflichten im Online-Handel (B2C) und im Telekommunikationsrecht – durch einen Rechtsanwalt geprüft und an die konkreten Leistungen angepasst werden.